

## **En 2021 usaremos el celular diez veces más que hoy: Julio Antonio Trejo**

“Estamos en una revolución tecnológica causada por la banda ancha, la nube, el internet de las cosas y el 5G. La datificación traerá beneficios a la sociedad y nuevos modelos de negocio”. Eso aseguró Julio Antonio Trejo, gerente de mercadotecnia para América Latina y el Caribe de Ericsson, durante su ponencia “Tendencias de los consumidores en la sociedad conectada”, en Aldea Digital Telcel - Infinitum.

Comenzó con un dato para poner en perspectiva el crecimiento de las telecomunicaciones en el último siglo y medio. “Desde que se inventó la telefonía, pasaron cien años para alcanzar los mil millones de lugares conectados; después de eso, los cinco mil millones de personas se alcanzaron en cinco años, y se estima que para 2020 tendremos 28 mil millones de dispositivos conectados: 13 mil millones de tablets, laptops y computadoras personales, y 15 mil millones de electrónicos de consumo”, dijo.

El crecimiento del que habló Julio es una revolución por lo que ha implicado en la vida de la gente. “Hoy en día casi todas las personas tienen un celular conectado. Eso ha hecho que tengamos nuevos comportamientos: en 24 horas se ven 133 millones de horas en contenido de YouTube, dos millones de suscripciones nuevas de teléfonos inteligentes, Uber en San Francisco genera el triple de ingresos que los taxis del mismo estado, se juntan 13 millones de dólares en colectas, se reservan 500 mil noches en Airbnb y se mueven 2.6 billones de dólares en e-commerce”.

Sin embargo, aseguró, lo que está por venir es aún más impactante. Se estima que en 2021 usaremos el celular entre cuatro y diez veces más que hoy. Esto se debe a la cantidad de aplicativos que existen para el día a día y los negocios. Trejo mencionó el impacto de Pokemon Go: el 60% de las personas que lo descargaron juegan todos los días. “Esto hace que se generen modelos de negocio, pero, principalmente, genera nuevos hábitos de consumo”, dijo.

¿Qué es lo que está provocando esta revolución tecnológica? “La banda ancha, la nube, el internet de las cosas y el 5G. Esto va a ser aún más relevante cuando otras industrias comiencen a usar más tecnología. Por cada mil nuevas conexiones de banda ancha se generan ochenta empleos”.

Estas tecnologías, dice Julio, tendrán efectos positivos en la sociedad, ya que nos darán transporte, edificios, viajes, trabajos, uso de suelo, dispositivos, industria y casas inteligentes. También mencionó el impacto benéfico de la datificación. La big data es una colección de datos que se pueden relacionar para obtener los hábitos y preferencias de las personas. “Hoy en día se estima que si pudiéramos recolectar todos los datos que existen en el planeta y repartirlos entre toda la población, cada quién tendría tres bibliotecas de Alejandría”, aseguró.

Un ejemplo de esto es Uber, que actualmente es la nueva compañía del big data. “Uber se construye a partir de la ubicación en tiempo real, eliminando pérdidas de

tiempo y preocupaciones, y generando ingresos significativos para la industria y beneficios para la sociedad”. Trejo comentó que Uber es una mina de datos que se podrían aprovechar para crear nuevos modelos de negocio.

Google está haciendo uso de su big data para desarrollar una herramienta de detección de pandemias, con base en las búsquedas de síntomas de enfermedades de los usuarios. También ha hecho un trabajo impresionante con Google Translate, que hace traducciones por correlación. Se recopilan todas las traducciones hechas en la red y con eso logra tener resultados precisos. Además detecta qué perfil tiene el usuario y eso hace mejores correlaciones. También detecta las tendencias de búsqueda de los usuarios, y con eso logra hacer traducciones aún más precisas. Es decir, si un usuario lee mucho sobre ingeniería, sus traducciones usarán bases de datos del tema.

Mencionó brevemente el internet de las cosas y la red 5G como productos de impacto positivo, ya que los objetos conectados optimizan procesos tanto industriales como cotidianos, y la red 5G, que llegará aproximadamente en 2020, hace que todo eso sea posible.

Recuerda que también puedes vivir Aldea Digital Telcel – Infinitem en línea. Visita [aldeadigitalmx.com](http://aldeadigitalmx.com)