

## **Conoce los retos que podemos resolver con tecnología, con Humberto Rezende**

La tecnología puede cambiar el mundo para todos; ¿sabes cómo? El director general del Centro Global de Servicios en Ericsson México, Humberto Rezende, presentó en Aldea Digital Telcel - Infinitum su ponencia "Redes sustentables, innovación para el futuro", donde habló sobre la necesidad de buscar soluciones a los problemas sociales a través de la tecnología.

Rezende comenzó dibujando el panorama de la tecnología en el planeta: "Cuando miramos hacia adelante y pensamos en 2050, vemos que el 70% de la gente vivirá en ciudades. Esto trae grandes retos, imaginen cómo se complicará el tránsito o cómo se gestionarán recursos como el agua. El doble no circula por ejemplo, muestra cómo actualmente no gestionamos bien. Hay 60 millones de personas huyendo de sus países hacia Europa; esto representa un gran problema, y debemos pensar cómo la tecnología podrá solucionar estos problemas. El año pasado, la ONU reunió a líderes mundiales para ver cómo mejorar el mundo, salieron 17 retos sustentables a desarrollar. Todos tenemos que ser parte de la solución para esos retos", dijo. Los retos precisos de los que habló Humberto fueron:

Energía. "Nuestras soluciones requieren energía, de modo que, como empresa consciente, estamos desarrollando tecnología inteligente para economizar nuestro consumo. Pero va más allá de una empresa grande: todos somos consumidores y tenemos que responsabilizarnos".

Empleo. "Se sabe que un mayor despliegue de tecnología de banda ancha es mejor para la sociedad. La comunicación incrementa la productividad, y hay un impacto directo en la economía".

Medio ambiente. "La tecnología puede ayudar a gestionar de una manera más eficiente la transportación: rutas inteligentes y acceso a horarios bien planeados, entendimiento del tráfico y mucho más. Esto puede disminuir las emisiones de contaminación hasta en un 15%", aseguró.

Desarrollo social. Contó que en temblor de la Ciudad de México en 1985, Ericsson reestableció rápidamente sus conexiones para que las personas pudieran rápidamente comunicarse. "Con los migrantes también ha sido muy importante permitir una red funcional que los una con sus familias. En amazonas hay muy poca gente; aún así, hemos llevado tecnología 4G a escuelas dentro de la jungla, para conectarlos".

Economía. "Para reducir la desigualdad, uno tiene que estar conectado y pertenecer al sistema financiero, pero la gran mayoría del mundo no tiene cuentas de bancos, y esto

los deja fuera del sistema económico mundial. Desarrollamos un sistema en el que a través de un teléfono conectado a nuestros operadores se crea inclusión digital que los conecta a bancos. No tiene que ser smartphone”.

Seguridad. “La integración de sistemas de telecomunicación de emergencia y policía puede derivar en mejor seguridad. En el pueblo de San José de los Campos, en Brasil, el uso de tecnología para investigar crimen subió del 8% hasta el 60%, lo cual resultó en una baja en los delitos. En México hay caso como el de Tijuana, donde implementamos un programa para conectar jóvenes e impulsarlos a crear iniciativas sociales y a conectarlos con instituciones organizaciones y personas del resto del mundo. Esto lo hicimos en asociación con Telcel”.

Estas son apenas algunas de las áreas donde la tecnología puede hacer una diferencia. “Sin embargo, hay muchos otros aspectos: la aceleración de servicios de salud, educación, la reducción de los costos de muchos bienes. Mientras más evolucione la tecnología, más barata será. Pero eso debe ir acompañado del aumento de la conciencia pública y civil”.

Humberto finalizó su ponencia recordando la posición de Ericsson en el sector de las telecomunicaciones, y los retos que todo ese sector tiene todavía por delante: “Ericsson es una empresa sueca líder en infraestructura de tecnología. El 40% de las señales telefónicas pasan por Ericsson y es por esto que estamos cada vez más metidos en tecnología inalámbrica. Tenemos alrededor de 120 mil empleados en 180 países. En México hay al menos 4 mil empleados. México es un país con mucho potencial tecnológico, pero estamos en una transición y el reto es cómo usar la tecnología. Estos ejemplos deben volverse comunes, aunque para lograrlo hay todavía barreras gubernamentales, culturales y de consumo”.